



Bécancour, le 7 mai 2003

Madame, Monsieur,

Depuis août 1992, Atofina Canada Inc. à Bécancour, enregistré ISO 9002:1994, opère un système de management de la qualité très bien structuré mais nécessitant une très grande quantité de documents sur support papier.

L'arrivée de IsoVision en avril 2001, a permis de réduire de 80% la quantité de papier, de faciliter la gestion documentaire (modification, approbation, diffusion), d'accroître l'accessibilité aux documents pour tous les utilisateurs et de réduire considérablement le temps de gestion de la documentation.


En ce qui concerne le module non-conformité, son apport a permis de réduire, de façon appréciable, le temps de gestion des non-conformités. L'opportunité de "signalements" et "d'amélioration" incluse dans le module, permet à tous les utilisateurs de saisir rapidement et d'acheminer au personnel concerné tout dysfonctionnement dès lors de sa détection.

Atofina est présentement au stade d'implantation des modules "Diagnostic", "Planification" et "Surveillance et mesure". Jusqu'à présent, ces modules ne nous laissent présager que des côtés positifs.

Sogi nous offre un très bon service après vente, très à l'écoute de nos demandes et solutionne rapidement la plupart des irritants que nous pouvons rencontrer. IsoVision est un produit en développement et nous apprécions que Sogi tienne compte de nos besoins lors de modifications ou d'implantation de nouveaux modules.

Nous sommes satisfaits d'IsoVision et nous n'hésitons pas à le recommander à toute entreprise désireuse d'aller de l'avant.

  
Yves Hamelin  
Directeur d'Usine

  
Gilberte Cassan  
Animateur qualité/Gestion Responsable